

WMK·MO



Tevredenheid ouders okt/nov. 2021

Uitslagen Vragenlijst



Montessorischool De Vleugel



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid ouders okt/nov. 2021 van Montessorischool De Vleugel. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)



De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Veiligheidsbeleving	4 vragen
Het optreden van de leraar	7 vragen
De opstelling van de leerling	4 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	4 vragen
Materiële zaken	4 vragen
Cijfers	2 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 40 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	Montessorischool De Vleugel
Adres	Mozartplantsoen 1
Postcode + Plaats	3438 AG Nieuwegein

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 11 oktober 2021 tot 17 december 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	89
Aantal afgerond	55
Responspercentage	62%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking



Meerkeuzevragen

Mijn kind is een		
Jongen	28	
Meisje	27	
In welke groep zit uw kind?		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	29	
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	26	

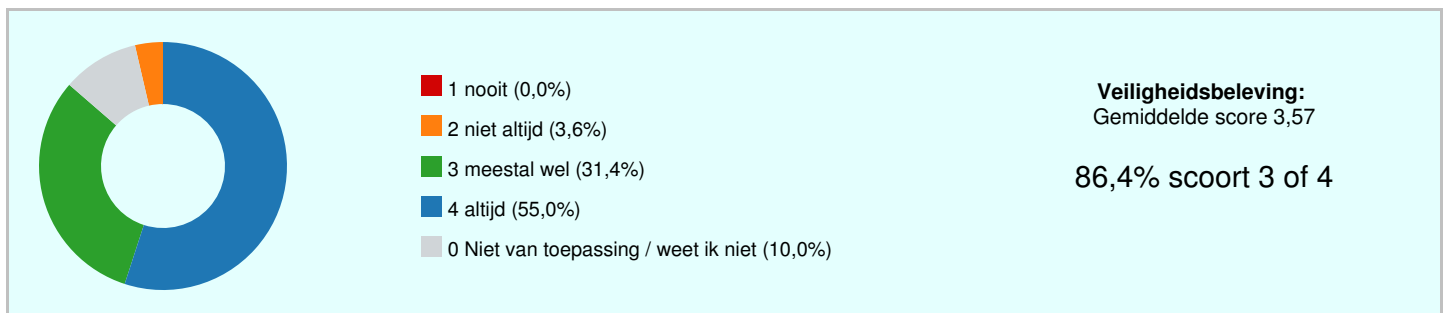
Analyse

Zie de cijfers: gelijke verdeling van meningen verdeelt over de onder- en bovenbouw.
Een goede respons van boven de 50%



Veiligheidsbeleving

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,57	3,42	+0,15	0,57	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,60	3,53	+0,06	0,60	
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,62	3,62	0,00	0,52	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,49	3,46	+0,03	0,59	
	3,57	3,51	+0,06	0,57	



Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind voelt zich veilig op het plein

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven
- Mijn kind voelt zich veilig op het plein

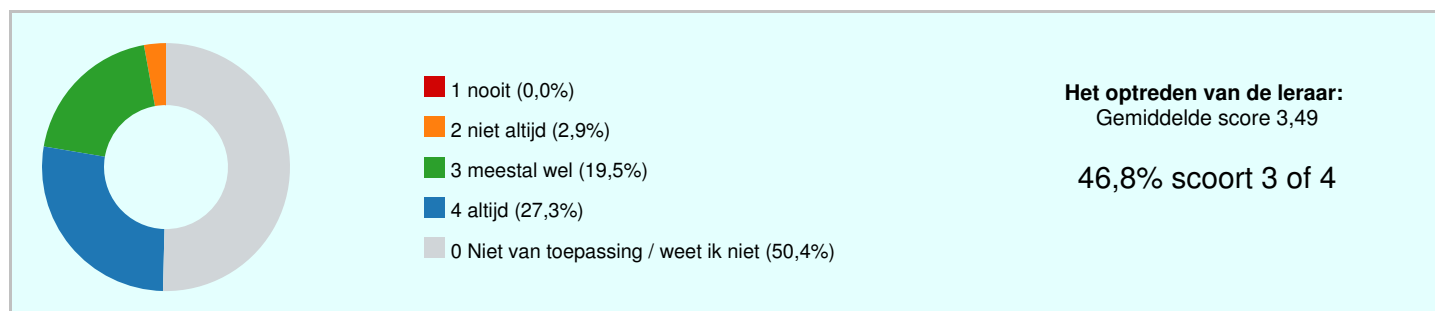
Analyse

Kinderen voelen zich veilig.



Het optreden van de leraar

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,40	3,22	+0,18	0,57	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,52	3,35	+0,16	0,56	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten	3,48	3,24	+0,24	0,70	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,45	3,27	+0,18	0,67	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	3,32	3,18	+0,14	0,73	
De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,53	3,33	+0,20	0,50	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,66	3,37	+0,29	0,47	
	3,49	3,29	+0,20	0,60	



Sterke punten

- De juf/meester laat ruzies uitpraten
- De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen

Men is het eens over

- De juf/meester laat ruzies uitpraten
- De juf/meester treedt op als kinderen gepest worden

Bespreekpunten

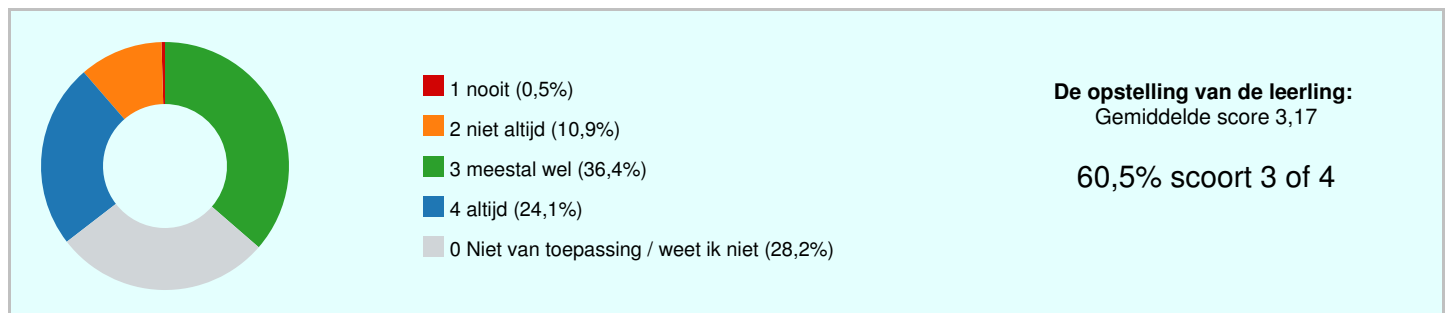
- De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten
- De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind voor gek zetten
- De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen

Analyse

'De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten' is de enige score die onder de 3,30 scoort. In het teamoverleg wordt besproken wat de ouders hier mee kunnen bedoelen.

De opstelling van de leerling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	3,00	2,94	+0,06	0,65	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	3,03	2,89	+0,14	0,73	
Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden	3,14	2,92	+0,22	0,72	
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,57	3,32	+0,24	0,50	
	3,17	3,02	+0,15	0,70	



Sterke punten

- Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten

Men is het eens over

- Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten

Bespreekpunten

- Mijn kind durft er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Mijn kind helpt andere kinderen als ze gepest worden
- Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten

Analyse

Er zit nog ruimte voor meer ontwikkeling om de leerlingen te leren reageren op pesten.

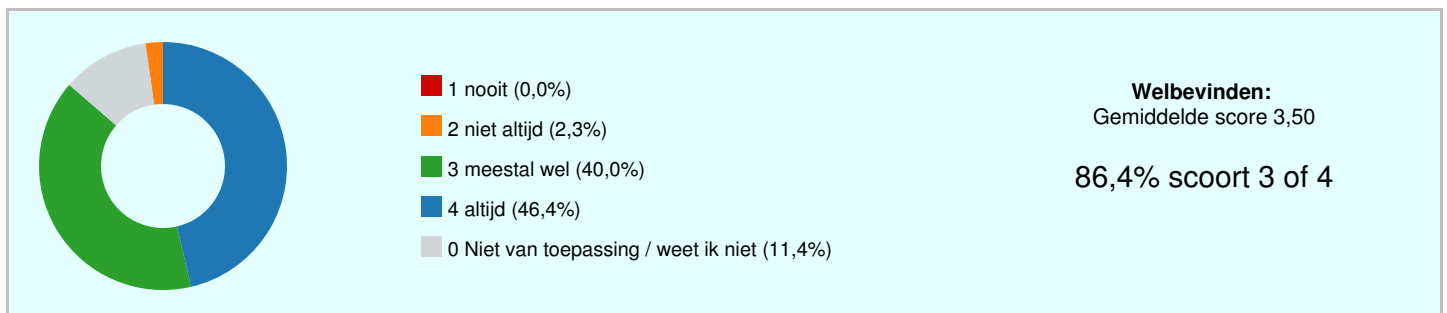
Waar in De Vreedzame School wordt dit thema aangeboden en geleerd?

In teamoverleg bespreken of dit onderwerp opnieuw onder de aandacht van de groepen gebracht dient te worden.



Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,39	3,38	+0,01	0,56	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas	3,43	3,38	+0,05	0,53	
Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas	3,47	3,33	+0,14	0,58	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,71	3,60	+0,11	0,45	
	3,50	3,42	+0,08	0,55	



Sterke punten

- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas

Men is het eens over

- Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas

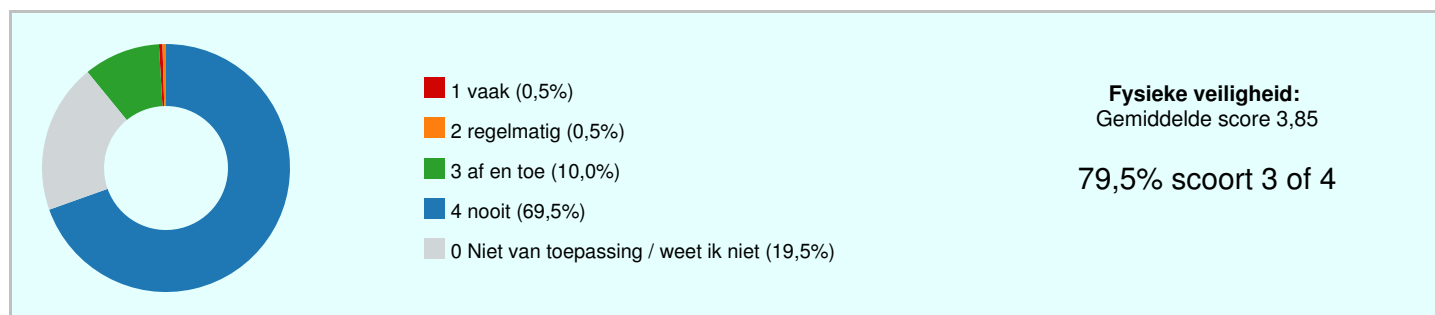
Bespreekpunten

- Mijn kind kan goed opschieten met andere kinderen in zijn/haar klas
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de klas



Fysieke veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt	3,87	3,67	+0,20	0,40	
Mijn kind wordt geschopt	3,78	3,72	+0,06	0,55	
Mijn kind wordt geknepen	3,89	3,81	+0,08	0,31	
Andere kinderen doen mijn kind expres pijn	3,85	3,63	+0,22	0,35	
	3,85	3,71	+0,14	0,42	



Sterke punten

- Mijn kind wordt geknepen
- Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn

Men is het eens over

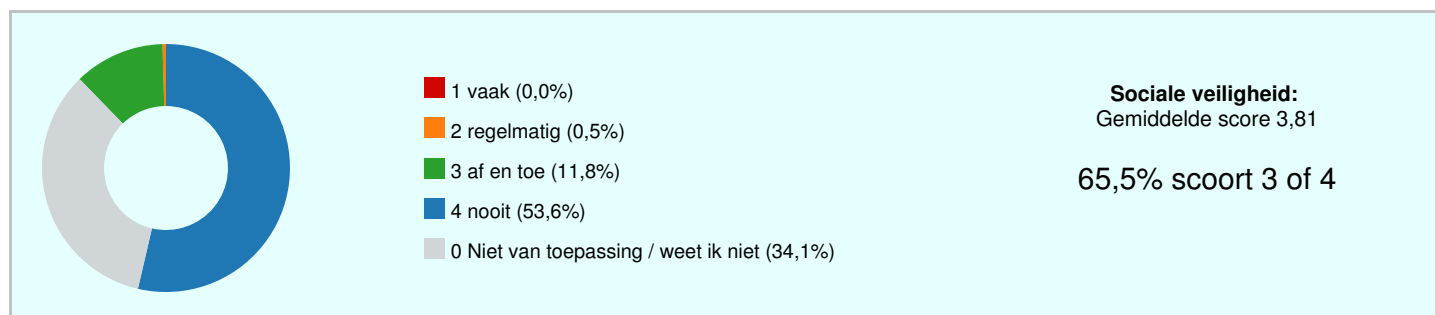
- Mijn kind wordt geknepen
- Andere kinderen doen mijn kind expres pijn
- Mijn kind wordt geslagen en/of gestompt

Bespreekpunten

- Mijn kind wordt geschopt

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt gepest	3,75	3,59	+0,16	0,43	
Mijn kind wordt uitgescholden	3,84	3,59	+0,25	0,36	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,70	3,59	+0,11	0,51	
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	3,93	+0,07	0,00	
	3,81	3,66	+0,15	0,41	



Sterke punten

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt uitgescholden
- Mijn kind wordt gepest

Men is het eens over

- Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)
- Mijn kind wordt uitgescholden
- Mijn kind wordt gepest

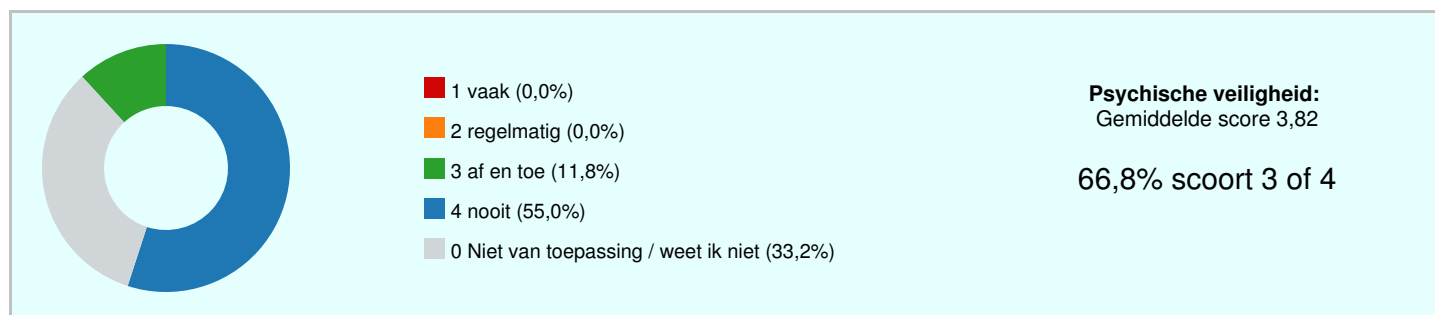
Bespreekpunten

- Mijn kind wordt buitengesloten



Psychische veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,66	3,56	+0,10	0,47	
Mijn kind wordt belachelijk gemaakt	3,78	3,72	+0,06	0,41	
Mijn kind wordt voor gek gezet	3,84	3,75	+0,08	0,37	
Mijn kind wordt bedreigd	4,00	3,93	+0,07	0,00	
	3,82	3,75	+0,08	0,38	



Sterke punten

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

Men is het eens over

- Mijn kind wordt bedreigd
- Mijn kind wordt voor gek gezet
- Mijn kind wordt belachelijk gemaakt

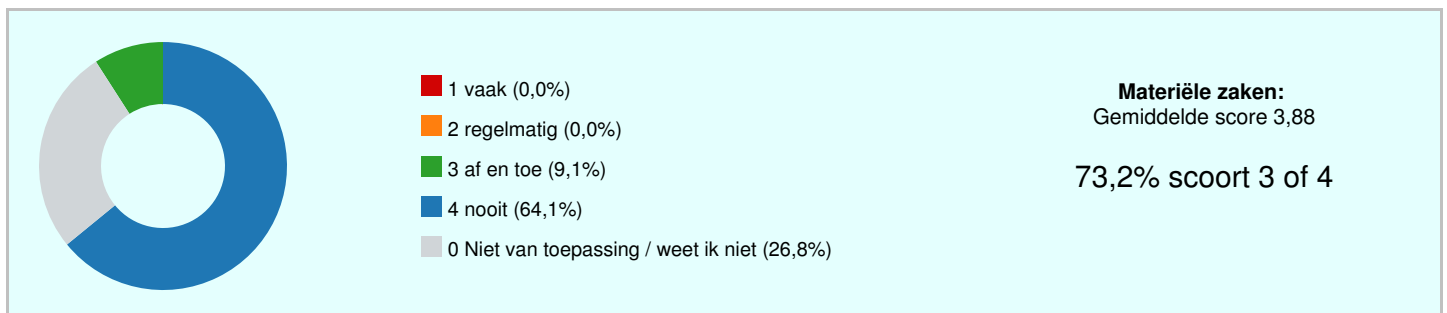
Analyse

Heel hoge score met zelfs een 4.00 voor de vraag: Mijn kind wordt bedreigd.
Niemand van de respondenten heeft er enige herkenning bij.



Materiële zaken

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind	3,91	3,87	+0,03	0,29	
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	3,93	3,92	+0,01	0,25	
Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt	3,90	3,87	+0,03	0,30	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,73	3,65	+0,08	0,45	
	3,88	3,83	+0,04	0,33	



Sterke punten

- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Men is het eens over

- Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen vernielen de spullen van mijn kind
- Andere kinderen maken de spullen van mijn kind kwijt

Analyse

Kinderen gaan respectvol en eerlijk om met de spullen van de groepsgenoten.



Cijfers

Mijn kind voelt zich veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,4
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school; ik geef de school het cijfer	8,4
	8,4

Analyse

Wij herkennen de hoge waardering van de ouders in de sfeer op school en hoe wij als grote en kleine mensen met elkaar omgaan.



Opmerkingen

Analyse

Ouders zijn constructief kritisch zowel op de school als op de vragenlijst. Zij vinden de vragen vaker niet juist geformuleerd, waar ouders uit eigen ervaring antwoord op kunnen geven.

De ouders zijn zeer tevreden over de onderwijskwaliteit van De Vleugel en over de veiligheid voor alle mensen op De Vleugel.



Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Veiligheidsbeleving	3,57	3,51	+0,06	0,57	
Het optreden van de leraar	3,49	3,29	+0,20	0,60	
De opstelling van de leerling	3,17	3,02	+0,15	0,70	
Welbevinden	3,50	3,42	+0,08	0,55	
Fysieke veiligheid	3,85	3,71	+0,14	0,42	
Sociale veiligheid	3,81	3,66	+0,15	0,41	
Psychische veiligheid	3,82	3,75	+0,08	0,38	
Materiële zaken	3,88	3,83	+0,04	0,33	



Slotconclusies

Montessorischool De Vleugel scoort als school een 3,63. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 62%: 55 van de 89 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Ouders zijn zeer tevreden over de veiligheid en de kwaliteit van De Vleugel.

Zij geven de volgende zaken aan waar de school zijn voordeel mee zou kunnen doen:

1 Moderne schooltijden 5 gelijke dagen laten starten vanaf augustus 2022.

2 Formulering vragen aanpassen, zodat ze eenduidig zijn. Ook moeten de ouders de vragen kunnen beantwoorden, dus stel de vraag rechtstreeks:

Merk je als ouder dat de leerkracht direct optreedt als er sprake kan zijn van pesten?

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	7,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	8	20,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	11	27,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	15	37,5%

Hoogste en laagste scores



Beleidsterrein	GSES	
Veiligheidsbeleving		
Mijn kind voelt zich veilig in het lokaal	3,62	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven	3,49	
Het optreden van de leraar		
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,66	
De juf/meester treedt op als andere kinderen aan de spullen van mijn kind zitten	3,32	
De opstelling van de leerling		
Mijn kind houdt zich aan de regels tegen het pesten	3,57	
Mijn kind durft er iets van te zeggen als andere kinderen hem/haar pesten	3,00	
Welbevinden		
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in zijn/haar klas	3,71	
Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin op school	3,39	
Fysieke veiligheid		
Mijn kind wordt geknepen	3,89	
Mijn kind wordt geschopt	3,78	
Sociale veiligheid		
Mijn kind wordt digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter etc.)	4,00	
Mijn kind wordt buitengesloten	3,70	
Psychische veiligheid		
Mijn kind wordt bedreigd	4,00	
Mijn kind wordt uitgelachen	3,66	
Materiële zaken		
Andere kinderen stelen de spullen van mijn kind	3,93	
Andere kinderen zitten zonder toestemming aan de spullen van mijn kind	3,73	