

BSO Pallas Athene

Beleid m.b.t. flexibele opvangdagen

In principe komen kinderen op vaste dagen naar de BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat er behoefte is aan flexibele dagen

Hieronder kunt u lezen wat onze procedure is m.b.t. het aanvragen van flexibele dagen. Op deze manier kunnen wij elke aanvraag juist behandelen, zodat wij tijdig kunnen inspelen op uw verzoek en zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van opvang die u van ons gewend bent.

Dagen ruilen

- Als u een dag wilt ruilen vraagt u dit uiterlijk één week voordat uw kind afwezig is aan.
- U gebruikt hiervoor het formulier op onze [website](#). Zowel de afwezige dag als de aanwezige dag moeten gelijk ingevuld worden. Zodra u een kopie incl. handtekening retour heeft, is de ruildag akkoord.
- Uw ruildagen dienen opgenomen te worden in de lopende maand. Het is niet mogelijk om dagen 'op te sparen'.
- De ruildagen zijn kind gebonden en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Ruilen van opvangdagen kan, indien de groepsbezetting dit toelaat en het geen extra personele inzet vraagt. Dit ter beoordeling van de pedagogisch medewerkers.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Zo kunt u voorschoolse opvang alleen ruilen met voorschoolse opvang en naschoolse opvang alleen met naschoolse opvang.
- Dagen tijdens schoolweken kunnen geruild worden met dagen tijdens schoolweken en vakantiedagen met vakantiedagen.

Extra dagen

- Bij de aanvraag van een incidentele extra dag, gebruikt u het formulier op onze [website](#)
- Wanneer de groepsbezetting een extra dag toelaat, zal deze aanvraag per mail bevestigd worden.
- Wilt u de incidentele extra dag alsnog afzeggen, dan kan dit kosteloos tot 24 uur voordat de dag gepland staat. Zegt u de extra dag binnen die 24 uur af, dan zal de dag wel doorberekend worden.